



## VENDEUR(SE) / TECHNICIEN(NE) CYCLE

*Êtes-vous Specialized ? Travailler dans le milieu de sa passion est excitant. Notre culture d'entreprise attire des personnes de profils différents mais qui sont toutes passionnées par le cyclisme. C'est ce qui les pousse à faire la différence chaque jour dans leur travail.*

### Description du Poste

Afin de renforcer l'équipe de notre point de vente situé à Toulouse, nous recrutons un(e) employé(e), Vendeur(-se) technicien(-ne) cycles. Le relationnel client est votre point fort ? Rejoignez une équipe dynamique dans un environnement collaboratif où le client est au centre des préoccupations.

### Description des Missions

#### Vendeur(-se)

- En contact direct avec le consommateur, vous prodiguez un support indéfectible à la clientèle en lui apportant des solutions personnalisées.
- Vous maîtrisez les techniques de vente et notre gamme de produits et services pour faire vivre la meilleure expérience possible dans le processus d'achat et de fidélisation à la marque.

#### Technicien(-ne)

- Vous excellez dans le montage, le réglage et l'entretien des vélos toute catégorie, Route, VTT, Ville et vous possédez de l'expérience dans les vélos à assistance électrique.
- Vous savez identifier les causes de dysfonctionnement de moteur, de la transmission, des systèmes électroniques et déterminer les modalités de réparation tout en ayant le goût du relationnel avec les clients.
- Vous êtes capable de former le public à l'utilisation d'un équipement favorisant une utilisation efficace et sécurisée.

### Compétences requises

- Capacité d'écoute, goût du contact et priorisation de la satisfaction client.
- Sens de l'organisation, polyvalence et travail d'équipe.
- Connaissance des produits Specialized et des VAE est un plus.

### Profil du candidat

De formation Bac +2 / CQP Technicien cycle et justifiant d'au moins 2 ans d'expérience.  
Vous êtes curieux(-se) et très motivé(-e) à vous épanouir professionnellement à nos côtés.

- ➔ **Postulez en envoyant vos CV et Lettre de Motivation sur : [recrutement-fr@specialized.com](mailto:recrutement-fr@specialized.com)**
- ➔ **Dépôt des candidatures jusqu'à fin janvier / Poste à pourvoir immédiatement**