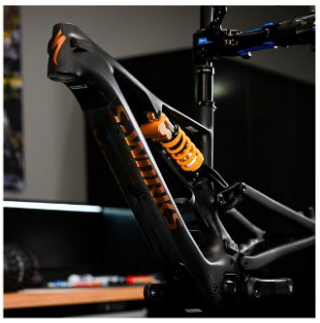
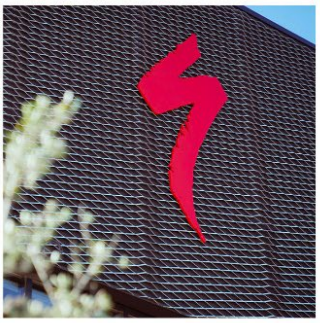

CONSEILLER(-E) SERVICE CLIENT & SAV

Êtes-vous Specialized ? Travailler dans le milieu de sa passion est excitant. Notre culture d'entreprise attire des personnes de profils différents mais qui sont toutes passionnées par le cyclisme. C'est ce qui les pousse à faire la différence chaque jour dans leur travail.

Description du Poste
Specialized recrute un(-e) conseiller(-e) sédentaire au sein du bureau France basé à Valence (26).
Le relationnel client est votre point fort et vous aimez trouver des solutions, rejoignez une équipe dynamique dans un environnement collaboratif.
Votre mission principale sera de représenter la marque au travers des réponses apportées à nos clients et aux pratiquants, par téléphone, et autres canaux de communication à distance.

Description des Missions

- Analyser et traiter les demandes d'après-vente des revendeurs de la marque, et les accompagner dans les demandes techniques.
- Cultiver une relation durable et sincère avec les revendeurs pour assurer le niveau de prestation requis.
- Répondre aux appels téléphoniques et aux messages des pratiquants, pour leur apporter conseils et solutions.
- Rechercher à continuellement faire évoluer les choses dans le bon sens et s'attacher avant tout à prodiguer un support indéfectible tout en faisant preuve de rigueur et de droiture dans le jugement et les évaluations des problèmes rencontrés.
- Participer de manière ponctuelle aux évènements terrains.

Compétences
Vous êtes fait pour ce poste si vous possédez les compétences ci-dessous :

- Capacité d'écoute et d'accompagnement, priorisation de la satisfaction du client.
- Excellentes compétences en communications verbale et écrite, avec une aisance dans la résolution des problématiques.
- Capacité à travailler de manière autonome tout en étant un membre collaboratif de l'équipe.

Profil du candidat
De formation Bac+2 et justifiant d'au moins 2 ans d'expérience avec expérience réussie (SAV, Conseiller en magasin), vous êtes passionné par le service client et le monde du cyclisme. Vous êtes organisé, curieux et vous aimez comprendre et apprendre.

➔ **Postulez en envoyant CV et LM sur :** recrutement-fr@specialized.com
Dépôt des candidatures jusqu'à mi-mai / Poste à pourvoir immédiatement

Specialized Europe BV – Marketing France
37 rue Jean Jullien Davin 26000 Valence
| Email : recrutement-fr@specialized.com I www.specialized.com